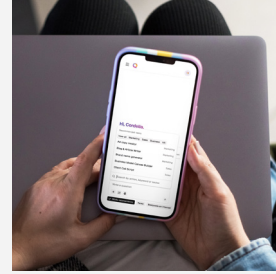
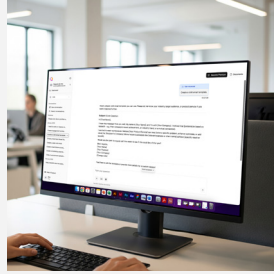


دليل تعليمي مناسب  
للمبتدئين

لا يلزم وجود خلفية  
تقنية

بواسطة Querix

دليل تعليمي خطوة بخطوة للمبتدئين



# Querix ابدأ رحلتك مع

الدليل العملي للتكوين: إنشاء واستخدام عملاء الذكاء  
الاصطناعي بثقة

تعلم كيفية التنقل في Querix، وإعداد مساحة العمل الخاصة بك، وإنشاء وكلاء آليين، وتشغيل المهام،

# المحتوى

٠٣	مرحباً بك في Querix
٠٤	من الموقع الإلكتروني إلى حسابك في Querix
٠٥	التنقل في واجهة QUERIX
٠٦	مساحات العمل
٠٧	إنشاء وإدارة مساحات العمل
٠٨	المستندات والمعرفة
٠٩	رفع وتنظيم المستندات
١٠	العملاء
١١	إنشاء مساعدك الأول
١٢	المهام والإجراءات
١٣	تشغيل مهمتك الأولى
١٤	الأوامر المسبقة ونصائح الاستخدام
١٤	واجهة برمجة التطبيقات (API) والتكامل
١٥	مثال تطبيق كامل
١٦	أفضل الممارسات

# مرحباً بك في Querix 🙌

QUERIX هي منصة تساعدك على إنشاء واستخدام عملاء ذكاء اصطناعي يعتمدون على مستنداتك ومعرفتك الخاصة — دون الحاجة لكتابة أي أكواد برمجة.

هذا الدليل هو عبارة عن «دليل تهيئة» مصمم للمستخدمين الجدد الذين يكتشفون المنصة لأول مرة.

في هذا الدليل، ستتعلم كيفية:

- التنقل داخل منصة Querix
- إنشاء وإدارة مساحات العمل (Workspaces)
- رفع وتنظيم المستندات
- إنشاء عملاء ذكاء اصطناعي (AI Agents)
- تشغيل المهام والإجراءات
- استخدام Querix بثقة في عملك اليومي

في النهاية، ستشعر بالراحة التامة عند استخدام Querix كجزء من روتين عملك المعتاد.

# من الموقع الإلكتروني إلى حسابك في Querix

تبدأ رحلتك مع QUERIX من الموقع الإلكتروني



### أنشئ حسابك

للمتابعة باستخدام Querix، قم بتعيين كلمة مرور.

أو

البريد الإلكتروني \*

كلمة المرور \*

أخستنا

أوافق على سياسة الخصوصية و الإشعار القانوني \*


هل لديك حساب بالفعل؟ تسجيل الدخول

## الخطوة ١ التسجيل

- انتقل إلى موقع Querix الإلكتروني
- انقر على «Sign up» (تسجيل)
- أنشئ حساب المستخدم الخاص بك

## الخطوة ٢ تسجيل الدخول

- ادخل إلى Querix باستخدام بيانات اعتمادك
- ستصل مباشرة إلى الواجهة الرئيسية للمنصة



### تسجيل الدخول

أدخل بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك

أو

البريد الإلكتروني \*

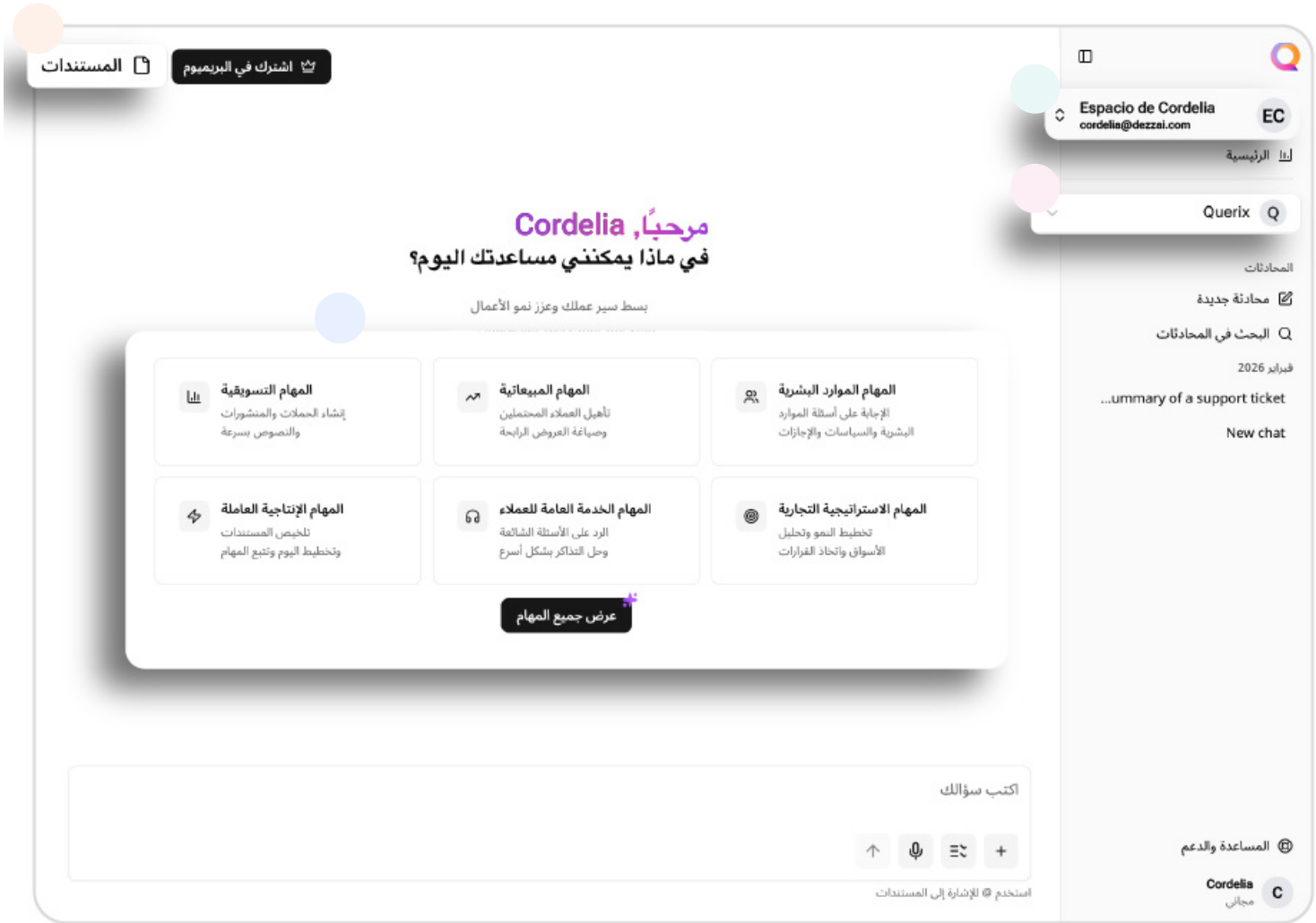
كلمة المرور \*

نسيت كلمة المرور

ليس لديك حساب؟ إنشاء حساب

# التنقل في واجهة QUERIX

عند تسجيل الدخول، سترى واجهة QUERIX الرئيسية منظمة حول أربعة أركان أساسية:



WORKSPACE  
مساحات العمل

ASSISTANTS  
العملاء

DOCUMENTS  
المستندات

TASK  
المهام

خذ لحظة لاستكشاف قائمة التنقل. استخدم الشريط الجانبي لاستكشاف هذه الأقسام خطوة بخطوة؛ هذا الدليل سيوضح لك كل التفاصيل.

# مساحات العمل (ما هي ولماذا؟)

## ما هي مساحة العمل (WORKSPACE)؟

مساحة العمل هي البيئة الأساسية التي تنظم فيها عملك داخل Querix

- مشروع محدد
- قسم معين في الشركة
- أو حالة استخدام معينة

فكر في مساحة العمل كأنها:

- المستندات
- المساعدون
- المهام

كل مساحة عمل تعمل كصومعة  
تحتوي على:

- عند البدء في مشروع جديد
- عند الفصل بين البيانات الداخلية وبيانات العملاء
- عندما تحتاج فرق عمل مختلفة إلى معارف (بيانات) مختلفة

متى يجب عليك إنشاء مساحة  
عمل جديدة؟

# إنشاء وإدارة مساحات العمل

## كيفية إنشاء مساحة عمل

الخطوة ١

انقر على

(إنشاء مساحة عمل).

الخطوة ٢

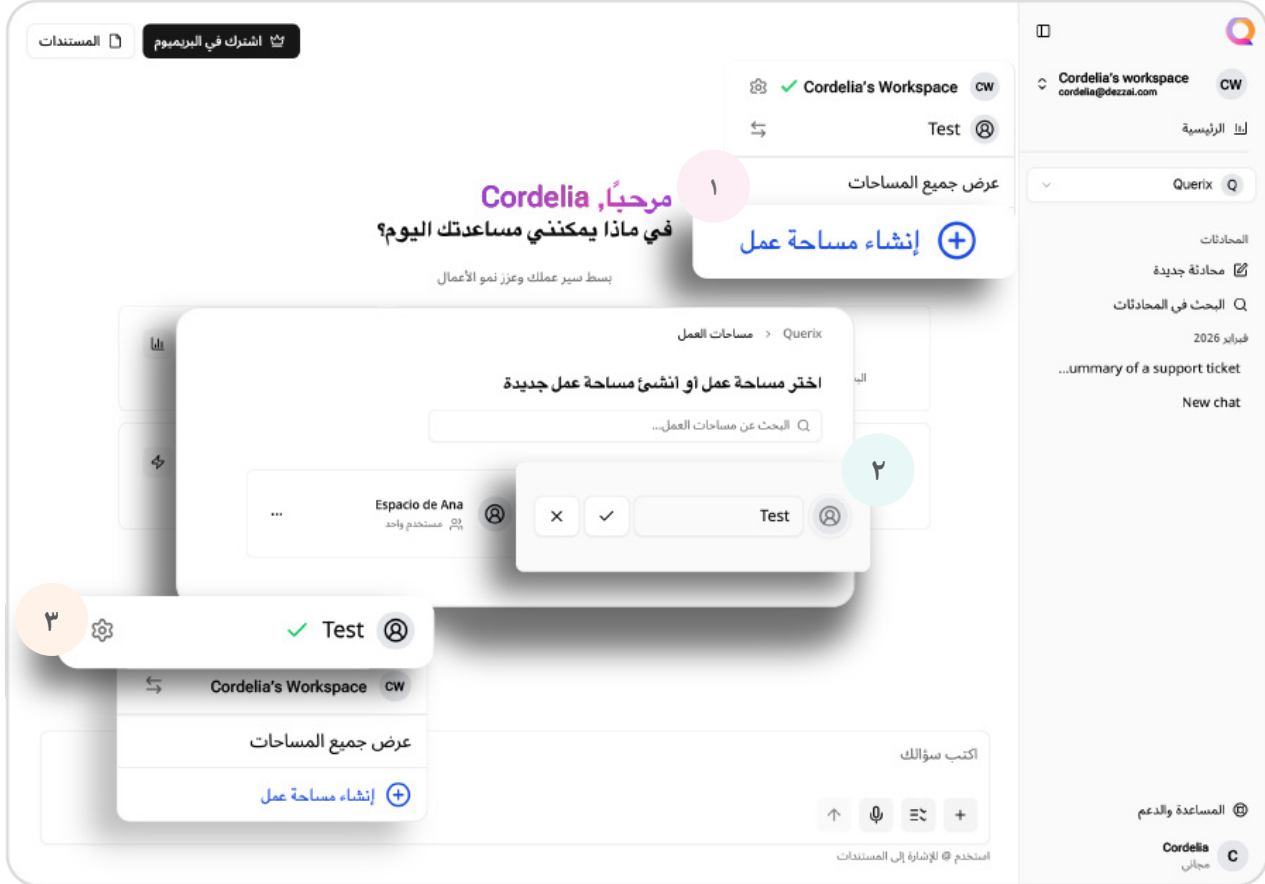
امنحها اسماً واضحاً.

الخطوة ٤

يمكنك إنشاء عدة مساحات عمل للفصل بين بياناتك الداخلية والتبديل بينها في أي وقت.

الخطوة ٣

افتح مساحة العمل للبدء.



# المستندات والمعرفة (دورها وفائدتها)

## المستندات: المعرفة التي تتقف خلف عملائك

المستندات هي «محرك القوة» لعملاء Querix.  
وهي تشمل:



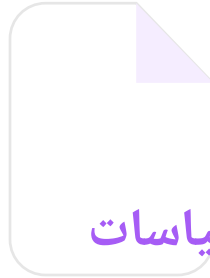
ملفات PDF



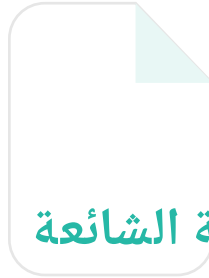
ملفات WORD



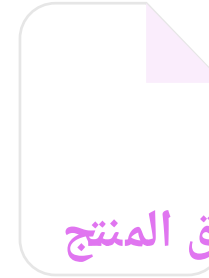
الأدلة الداخلية



السياسات



الأسئلة الشائعة



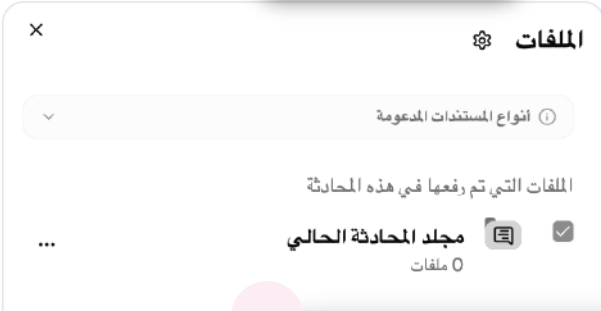
ووثائق المنتج

يستخدم Querix هذه المستندات لإنتاج إجابات دقيقة وموثوقة.  
لا تحتاج لتدريب نموذج معقد؛ كل ما عليك فعله هو رفع المعرفة مباشرة.

# رفع وتنظيم المستندات

## كيفية رفع المستندات

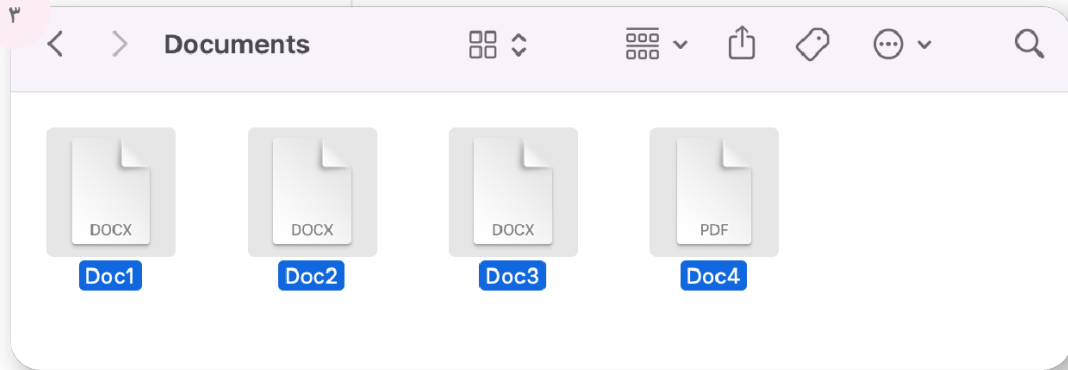
١  المستندات



الخطوة ١  
انتقل إلى قسم المستندات.

الخطوة ٢  
ارفع ملفاتك.


الخطوة ٣  
رتبها بشكل منطقي.



٢  تحميل المستندات

مجلد جديد 

إضافة موصل 

نصيحة الخبراء:   
ابدأ بمستندات عالية الجودة ومحدثة؛  
المستندات الواضحة تؤدي إلى إجابات  
أفضل من العملاء الآليين.

# العملاء (ما هم؟)

## ما هو العميل (AGENT) في QUERIX؟

العميل (Agent) هو مساعد ذكاء اصطناعي يتم تكليفه باستخدام مستنداتك المحددة للإجابة على الأسئلة أو أداء المهام.

### كل عميل:

- يصل فقط إلى المستندات التي تختارها له
- يعمل داخل مساحة عمل محددة
- يمكنه تشغيل مهام وإجراءات معينة

### يمكن أن يكون العملاء:

- داخليين (لمساعدة الموظفين)
- خارجيين (لمساعدة العملاء)

The screenshot displays the Querix interface. At the top left, there is a button labeled 'اشترك في البريموم' (Subscribe to Premium). The main area shows a chat window titled 'المساعدين > Querix' with the instruction 'اختر مساعداً للتفاعل معه أو أنشئ واحداً جديداً' (Choose an assistant to interact with or create a new one). Below this is a search bar for 'البحث عن مساعدين...' (Search for assistants...). Two assistant cards are visible: one for 'Querix' with a 'Q' icon and a note 'لا توجد ملفات' (No files found), and another for 'إنشاء مساعد' (Create Assistant) with a '+' icon and a note 'أنشئ مساعد AI مخصص في دقائق' (Create a custom AI assistant in minutes). The right sidebar shows the user profile 'Test cordelia@querix.com' with a 'TW' icon and 'الرئيسية' (Home) link. Below the profile is a search bar for 'Querix Q' and a list of chat history items: 'المحادثات' (Conversations), 'محادثة جديدة' (New Conversation), 'البحث في المحادثات' (Search in Conversations), and 'لا توجد محادثات' (No conversations found). At the bottom of the sidebar, there is a 'المساعدة والدعم' (Help and Support) section with the user name 'Cordelia مجاني' (Cordelia Free) and a 'C' icon.

# إنشاء مساعدك الأول

## كيفية إنشاء مساعد

الخطوة ٢  
انقر فوق إنشاء مساعد

الخطوة ١  
انتقل إلى المساعدين

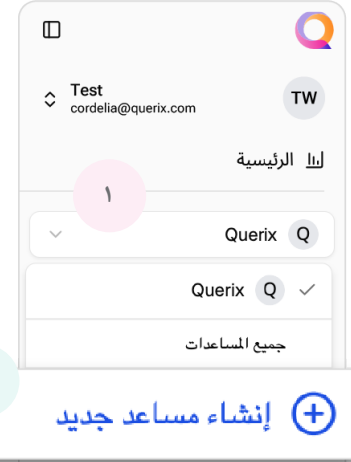
الخطوة ٤  
حدد هدفًا واضحًا

الخطوة ٣  
اختر المستندات التي  
يجب استخدامها

مثال:

«هذا العميل يساعد في الإجابة  
على الأسئلة الداخلية المتعلقة  
بالموارد البشرية (HR)».

يمكنك أيضاً إنشاء مساعدين  
متخصصين في المبيعات، التسويق،  
أو استراتيجية العمل.



٤

يساعد هذا الوكيل في الإجابة على الأسئلة الداخلية المتعلقة بالموارد البشرية.



استخدم @ للإشارة إلى المستندات

# المهام والإجراءات (ما هي ومتى تستخدمها؟)

## ما هي المهام (TASKS)؟

تسمح المهام للعملاء بالقيام بإجراءات محددة، وليس مجرد الدردشة فقط.

**المهام التسويقية**  
إنشاء الحملات والمنشورات  
والنصوص بسرعة

تعرف على كيفية تنفيذ مهام التسويق

**المهام المبيعاتية**  
تأهيل العملاء المحتملين  
وصياغة العروض الراجعة

تعرف على كيفية تشغيل مهام المبيعات

**المهام الموارد البشرية**  
الإجابة على أسئلة الموارد  
البشرية والسياسات والإجازات

تعرف على كيفية تنفيذ مهام الموارد البشرية

**المهام الإنتاجية العامة**  
تلخيص المستندات  
وتخطيط اليوم وتتبع المهام

تعرف على كيفية تشغيل مهام إنتاجية الموظفين

**المهام الخدمة العامة للعملاء**  
الرد على الأسئلة الشائعة  
وحل التذاكر بشكل أسرع

تعرف على كيفية تنفيذ مهام خدمة العملاء

**المهام الاستراتيجية التجارية**  
تخطيط النمو وتحليل  
الأسواق واتخاذ القرارات

تعرف على كيفية تنفيذ مهام استراتيجية الأعمال

## أمثلة

- إنشاء ملخص
- إنشاء مسودة
- الإجابة على نوع معين من الأسئلة أو مؤشرات الأداء الرئيسية

## استخدم المهام عندما تريد تحقيق النتائج المرجوة:

- نتائج منظمة
- إجراءات قابلة للتكرار
- نتائج متسقة

# تشغيل مهمتك الأولى

## كيفية تشغيل المهمة

الخطوة ٢  
حدد المهمة

الخطوة ١  
اختر المساعد

الخطوة ٤  
راجع النتيجة

الخطوة ٣  
قدم المعلومات المطلوبة  
وقم بتنفيذ المهمة

The screenshot shows a chat interface with a user and an AI assistant named 'Test Assistant'. The user asks: 'مرحباً, Cordelia في ماذا يمكنني مساعدتك اليوم؟' (Hello, Cordelia, what can I help you with today?). The assistant responds with a list of marketing tasks: 'المهام التسويقية' (Marketing tasks) and 'المهام الإنتاجية العاملة' (Active production tasks). The user then asks: 'اسم الشركة: Querix; المنتج: الذكاء الاصطناعي; الفئة المستهدفة: الموظفون' (Company name: Querix; Product: Artificial Intelligence; Target audience: Employees). The assistant responds with a detailed message: 'شكراً لك على التفاصيل! إليك إعلان تسويقي مخصص لشركة Querix حول منتج الذكاء الاصطناعي، موجه إلى الموظفين: إعلان تسويقي لشركة Querix: استعد لمستقبل العمل مع الذكاء الاصطناعي من Querix! هل ترغب في تعزيز إنتاجيتك وتبسيط المهام اليومية؟ منتجنا يساعد الموظفين على تحقيق أفضل النتائج، ويوفر الوقت، ويزيد الكفاءة في كل خطوة. انضم لمئات الموظفين الذين اختاروا الذكاء الاصطناعي من Querix لقيادة التغيير في أعمالهم. جرب الآن وتمتع بتجربة عمل ذكية وسهلة - المستقبل يبدأ من هنا! يمكنك تغيير أو إضافة أي معلومات تريدها ليكون الإعلان أكثر تفصيلاً أو تلاؤماً مع رسالتك الخاصة. هل ترغب بإضافة عرض خاص أو رابط تواصل أو أي تفاصيل أخرى؟' (Thank you for the details! Here is a marketing announcement for Querix's AI product, targeted at employees: Marketing announcement for Querix: Get ready for the future of work with AI from Querix! Do you want to boost your productivity and simplify daily tasks? Our product helps employees achieve the best results, saves time, and increases efficiency in every step. Join hundreds of employees who chose AI from Querix to lead change in their work. Try now and enjoy a smart and easy work experience - the future starts here! You can change or add any information you want to make the announcement more detailed or tailored to your message. Do you want to add a special offer or contact link or any other details?).

تعرف على كيفية تنفيذ مهام  
استراتيجية الأعمال

# الأوامر المسبقة ونصائح الاستخدام

## ما هي الأوامر المسبقة (PRE-PROMPTS)؟

تحدد الأوامر السابقة كيفية تصرف المساعد

يمكنك تحديد  
مستوى التفاصيل



يمكنك تحديد  
الأسلوب



يمكنك تحديد  
النغمة



نصيحة   
ابدأ ببساطة، وقم بالتحسين بمرور الوقت مع تعلمك  
لكيفية استخدام Querix يومياً.

تساعد التلميحات الجيدة المساعد على تقديم نتائج  
أفضل وأكثر اتساقاً. امنح المساعد دوراً (على سبيل  
المثال، "مساعد العملاء") وسياًقاً وتنسيقاً لإجاباته.

## واجهة برمجة التطبيقات (API) والتكامل

### هل أحتاج إلى الـ API؟

معظم المستخدمين لا يحتاجون إلى الـ API في البداية للاستفادة من Querix.

دمج Querix في أنظمة أخرى



أتمتة سير العمل



تكون واجهة برمجة  
التطبيقات مفيدة عندما

يمكنك تجاهل هذا القسم الآ والتركيز على الميزات الأساسية.

# مثال تطبيقية كامل

## مثال بسيط من البداية إلى النهاية

الخطوة ٣  
إنشاء مساعد

الخطوة ٢  
تحميل المستندات

الخطوة ١  
إنشاء مساحة عمل

الخطوة ٥  
الحصول على نتيجة مفيدة

الخطوة ٤  
تنفيذ مهمة

1. إنشاء مساحة عمل أو انشئ مساحة عمل جديدة

2. الملفات

3. إنشاء مساعد

4. الخدمة العامة للعملاء

5. ملخص تذكرة الدعم:

- المشكلة المبلغ عنها: المستخدم أبلغ عن عدم عرض المعلومات المحدثة بعد تعديل إعدادات حسابه، ويبدو أن السبب هو تأخير المزامنة بين قاعدة البيانات وواجهة المستخدم.
- الإجراءات المتخذة: قام فريق الدعم بمراجعة السجلات وحدد أن سبب المشكلة هو التخزين المؤقت. تم مسح ذاكرة التخزين المؤقت وتحديث النظام.
- النتيجة: بعد الإجراءات، تم حل مشكلة عرض المعلومات.
- التواصل مع المستخدم: تم إبلاغ المستخدم بالإصلاح وطلب منه تأكيد أن النظام يعمل بشكل صحيح.
- حالة التذكرة: بانتظار تأكيد المستخدم قبل الإغلاق.

هل ترغب في إضافة تفاصيل أو صياغة معينة لهذا الملخص؟

4 اقتراحات للمتابعة

البيوم، 12:47 م

هذا هو التديق الأساسي الذي ستكره في معظم الحالات داخل Querix.

# أفضل الممارسات

## للحصول على أقصى قيمة من QUERIX

الصيانة:

وابدأ بعملاء  
بسطاء



استخدم أسماء واضحة  
لمساحات العمل



حافظ على تحديث  
المستندات



التطوير:

راجع إجابات المساعد بانتظام



حجّ أوامرك تدريجياً



## ماذا بعد؟

إلى أين تذهب من هنا؟

الآن بعد أن تعرفت على المفاهيم الأساسية، يمكنك:

إضافة المزيد من المستندات



إنشاء المزيد من المساعدين



دمج QUERIX في سير العمل اليومي



استكشاف حالات الاستخدام المتقدمة



ادمج Querix في روتين عملك اليومي؛ فالمنصة مصممة لتتطور مع نمو احتياجاتك.

# أنت الآن جاهز



# لاستخدام Querix

الآن أنت تعرف:

كيفية إنشاء مساحات  
عمل ومساعدين ومهام



كيفية التنقل عبر  
المنصة



كيف يعمل QUERIX



مرحباً بك في عالم  
QUERIX